

BOSE

QUIETCOMFORT EARBUDS

Lea y conserve todas las instrucciones de uso y seguridad.



Por la presente, Bose Corporation declara que este producto cumple con los requisitos esenciales y con otras cláusulas relevantes de la Directiva 2014/53/EU y con todos los demás requisitos de directivas correspondientes de la UE. La declaración de conformidad completa se puede encontrar en: www.Bose.com/compliance



Este producto cumple con todas las regulaciones aplicables de compatibilidad electromagnética de 2016 y todas las demás regulaciones aplicables del Reino Unido. La declaración de conformidad completa se puede encontrar en: www.Bose.com/compliance

Por la presente, Bose Corporation declara que este producto cumple con los requisitos esenciales de las Regulaciones de equipos de radio de 2017 y todas las demás regulaciones aplicables del Reino Unido. La declaración de conformidad completa se puede encontrar en: www.Bose.com/compliance

Instrucciones importantes de seguridad

Límpielo solamente con un paño seco.

Use solamente los accesorios especificados por el fabricante.

Derive todas las tareas de servicio al personal calificado. Se requieren tareas de servicio si el aparato se daña de alguna manera, por ejemplo, si se dañó el enchufe o cable de alimentación, si se derramó líquido o cayeron objetos dentro del aparato, si el aparato estuvo expuesto a la lluvia o la humedad, si no funciona normalmente, o si se cayó.



ADVERTENCIAS/PRECAUCIONES

- Para evitar una ingestión accidental, mantenga el producto fuera del alcance de los niños y mascotas. El producto contiene una batería de ion-litio y puede ser peligroso si se traga. Si se ingiere, busque atención médica de inmediato. Cuando no se use, guarde el producto fuera del alcance de los niños y de las mascotas.
- El producto no debe ser utilizado por niños.
- Para evitar daños a la audición, no utilice los auriculares a un volumen alto. Baje el volumen del producto antes de colocarse los auriculares, suba gradualmente el volumen hasta alcanzar un nivel de audición cómodo.
- No se recomienda el uso de estos auriculares mientras se conduce un vehículo y puede estar prohibido por la ley en algunos lugares. Tenga cuidado y respete la legislación vigente sobre el uso de auriculares mientras conduce un vehículo. Deje de utilizar los auriculares inmediatamente si interfieren en su capacidad para permanecer atento o si interfieren en su capacidad para oír los sonidos del entorno, incluidas las alarmas y las señales de advertencia, mientras conduce un vehículo.
- Tenga cuidado si utiliza estos auriculares mientras realiza cualquier actividad que requiera su atención. No utilice los auriculares si la imposibilidad de oír con claridad los sonidos del entorno puede suponer un peligro para usted o para otras personas, por ejemplo, mientras anda en bicicleta o camina en medio o cerca del tráfico, una obra en construcción, las vías de ferrocarril, etc.
- NO use los auriculares si emiten un ruido fuerte e inusual. Si esto ocurre, quítese los auriculares y póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Bose.
- NO sumerja el producto en agua ni lo exponga al agua durante periodos prolongados.
- Retire el producto inmediatamente si nota que emite calor.

⚠ WARNING

- **INGESTION HAZARD:** This product contains a button cell or coin battery.
- **DEATH** or serious injury can occur if ingested.
- A swallowed button cell or coin battery can cause **Internal Chemical Burns** in as little as **2 hours**.
- **KEEP** new and used batteries **OUT OF REACH of CHILDREN**
- **Seek immediate medical attention** if a battery is suspected to be swallowed or inserted inside any part of the body.



- Retire las baterías usadas y recíclelas o deséchelas inmediatamente de acuerdo con la regulación local y manténgalas fuera del alcance de los niños. NO deseche las baterías a la basura doméstica ni las incinere.
- Incluso las baterías usadas pueden causar lesiones graves o la muerte.
- Llame a un centro de toxicología local para obtener información sobre el tratamiento.
- No fuerce la descarga, recarga, desmontaje, exponga a temperaturas por encima de 85° C ni incinere. De lo contrario, podrían producirse lesiones debido a la liberación de gas, fugas o explosiones que pueden provocar quemaduras químicas.
- Las baterías no recargables no deben recargarse.
- Este producto contiene baterías no reemplazables.
- Tipo de batería: 1254PF4F o M1254A6 | Voltaje nominal de la batería: 3.85VDC



Contiene piezas pequeñas que pueden representar un riesgo de asfixia. No recomendable para niños menores de 3 años.



Este producto contiene material magnético. Consulte con su médico si esto podría afectar a un dispositivo médico implantable.

- NO realice alteraciones no autorizadas a este producto.
- Mantenga el producto lejos del fuego y de fuentes de calor. NO coloque sobre el producto, o en su proximidad, fuentes de llamas al descubierto, como velas encendidas.
- NO use los auriculares sin colocar las puntas suministradas.
- Use este producto solamente con una fuente de alimentación LPS aprobada por una agencia que cumpla con los requisitos regulatorios locales (por ejemplo, UL, CSA, VDE, CCC).
- La batería suministrada con este producto puede presentar un riesgo de incendio, explosión o quemadura química si no se manipula correctamente, se reemplaza incorrectamente o se reemplaza con un tipo incorrecto de batería.
- No exponga productos con batería al calor excesivo, por ejemplo, almacenar a la luz directa del sol, cerca del fuego o similar.
- Limpie la transpiración de los auriculares y del estuche de carga antes de cargarlos.
- IPX4 no es una condición permanente y es posible que la resistencia disminuya como resultado del uso normal.
- Para evitar exposición peligrosa a radiación de los componentes láser internos, use el producto solo como lo especifican las instrucciones. Solo el personal de servicio técnico debidamente calificado puede ajustar o reparar los auriculares.
- No coloque ni instale cerca de ninguna fuente de calor, como radiadores, rejillas de calefacción, estufas u otros aparatos (incluidos amplificadores) que produzcan calor.
- Cumple con las regulaciones 21 CFR 1040.10 y 1040.11 excepto para la conformidad con IEC 60825-1 Ed. 3 como se describe en el aviso Laser Notice 56, con fecha del 8 de mayo de 2019.



Este producto se clasifica como un PRODUCTO LÁSER DE CONSUMO DE CLASE 1 de acuerdo con EN 50689:2021 y IEC 60825-1:2014.

NOTA: Este equipo ha sido sometido a prueba y se ha comprobado que cumple con los límites de un dispositivo digital Clase B, conforme a la Parte 15 de las reglas de la FCC. Estos límites están diseñados para ofrecer una protección razonable contra interferencias perjudiciales en una instalación domiciliaria. Este equipo genera, usa y puede irradiar energía de radiofrecuencia y, si no se instala y se usa conforme a las instrucciones, puede causar interferencia perjudicial a las comunicaciones de radio. Sin embargo, no se garantiza que la interferencia no se produzca en una instalación en particular. Si este equipo causa interferencias perjudiciales en la recepción de radio o televisión, que se puede determinar al apagar y encender el equipo, se aconseja al usuario intentar corregir la interferencia mediante una o más de las siguientes medidas:

- Reoriente o reubique el producto receptor o la antena.
- Aumente la separación entre el equipo y el receptor.
- Conecte el equipo a una salida eléctrica en un circuito diferente al que está conectado el receptor.
- Consulte con el distribuidor o con un técnico en radio o televisión experimentado para obtener ayuda.

Los cambios o las modificaciones no aprobadas expresamente por Bose Corporation podrían invalidar la autoridad del usuario para operar el equipo.

Este dispositivo cumple con la parte 15 de las reglas de la FCC y con las normas RSS sin licencia de ISED Canada. El funcionamiento está sujeto a las siguientes dos condiciones: (1) Este dispositivo no debe provocar interferencias dañinas y (2) Este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia recibida, incluida la interferencia que puede causar un funcionamiento no deseado.

Este dispositivo cumple con los límites de exposición a la radiación de la FCC y de ISED Canada establecidos para la población en general. Este transmisor no se debe ubicar ni operar juntamente con otra antena o transmisor.

ID de FCC: A94318 | **IC:** 3232A-318 | **Modelo del estuche:** 442318 | **Modelo del auricular derecho:** 926R | **Modelo del auricular izquierdo:** 318L



R 020-240145

CAN ICES-3(B)/NMB-3(B)

Para Europa: Banda de frecuencia de funcionamiento 2400 a 2483.5 MHz. | Potencia de transmisión máxima menor que 20 dBm EIRP. | Banda de frecuencia de funcionamiento: 111 kHz - 148 kHz. | Potencia máxima de transmisión inferior a 37,7 dBuA/m.

Información de SAR UE

Auricular	Medición 1-g SAR W/kg	Medición 10-g SAR W/kg
Izquierdo	0.970	0.190
Derecho	0.590	0.150

La marca coreana de grado de absorción electromagnética puede encontrarse en: www.Bose.com/compliance



Este símbolo significa que el producto no debe desecharse como residuo doméstico y que debe depositarse en un centro de recolección apropiado para reciclaje. La eliminación y el reciclado adecuados ayudan a proteger los recursos naturales, la salud de las personas y el medio ambiente. Para obtener más información sobre la eliminación y el reciclado de este producto, póngase en contacto con su municipio, el servicio de gestión de residuos o el comercio donde haya comprado este producto.

Regulaciones técnicas de dispositivos de radiofrecuencia de baja potencia

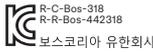
Sin el permiso concedido por la NCC, ninguna empresa, compañía o usuario puede cambiar la frecuencia, mejorar la potencia de transmisión ni alterar las características originales, así como el desempeño de los dispositivos de radiofrecuencia de baja potencia. Los dispositivos de radiofrecuencia de baja potencia no deberían afectar la seguridad del avión ni interferir con las comunicaciones legales; si se determinara una interferencia, el usuario deberá dejar de usar de inmediato hasta que no se perciba interferencia. Dichas comunicaciones legales implican que las comunicaciones de radio se operan conforme con la Ley de administración de telecomunicaciones. Los dispositivos de radiofrecuencia de bajo consumo deben ser susceptibles a la interferencia de las comunicaciones legales o de los dispositivos de ondas de radio ISM.

NO intente quitar la batería de ion-litio recargable de este producto. Contacte al distribuidor local de Bose u otro profesional calificado para quitar la batería.



Deseche correctamente las baterías usadas, cumpliendo con las reglamentaciones locales.

No incinere.



Nombres y contenidos de las sustancias o elementos tóxicos o peligrosos						
Sustancias y elementos tóxicos o peligrosos						
Nombre de parte	Plomo (Pb)	Mercurio (Hg)	Cadmio (Cd)	Hexavalente (CR(VI))	Bifenilo polibromado (PBB)	Difeniléter polibromado (PBDE)
PCB	X	O	O	O	O	O
Partes metálicas	X	O	O	O	O	O
Partes plásticas	O	O	O	O	O	O
Altavoces	X	O	O	O	O	O
Cables	X	O	O	O	O	O
Esta tabla se preparó conforme a las cláusulas de SJ/T 11364. O: Indica que esta sustancia tóxica o peligrosa contenida en todos los materiales homogéneos para esta parte es inferior al requisito de límite de GB/T 26572. X: Indica que esta sustancia tóxica o peligrosa que está presente en al menos uno de los materiales homogéneos utilizados para esta parte se encuentra por encima del requisito de límite de GB/T 26572.						

Nombre del equipo: Auriculares y estuche de carga Designación de tipo: 442318						
Sustancias restringidas y símbolos químicos						
Unidad	Plomo (pb)	Mercurio (Hg)	Cadmio (Cd)	Cromo hexavalente (Cr ⁺⁶)	Bifenilo polibromado (PBB)	Éteres difenil polibromados (PBDE)
PCB	-	o	o	o	o	o
Partes metálicas	-	o	o	o	o	o
Partes plásticas	o	o	o	o	o	o
Altavoces	-	o	o	o	o	o
Cables	-	o	o	o	o	o
Nota 1: "o" indica que el porcentaje de contenido de la sustancia restringida no excede el porcentaje del valor de referencia presente.						
Nota 2: El "-" indica que la sustancia restringida corresponde a la exención.						

Fecha de fabricación: El octavo dígito del número de serie indica el año de fabricación; "4" es 2014 o 2024. | **Lugar de fabricación:** El séptimo dígito del número de serie indica el lugar de fabricación.

Importadores: Bose Electronics (Shanghai) Company Limited, Level 6, Tower D, No. 2337 Gudai Rd. Minhang District, Shanghai 201100 | Bose Products B.V., Gorslaan 60, 1441 RG Purmerend, Países Bajos | Bose de México S. de R.L. de C.V., Avenida Prado Sur #150, Piso 2, Interior 222 y 223, Colonia Lomas de Chapultepec V Sección, Miguel Hidalgo, Ciudad de México, C.P. 11000 Número de teléfono: +5255 (5202) 3545 | Bose Limited (H.K.), 7F., No. 2, Sec. 3, Minsheng E. Road, Zhongshan Dist., Taipei City 10480, Número de teléfono: +886-2-2514 7676 | Bose Limited, Bose House, Quayside Chatham Maritime, Chatham, Kent, ME4 4QZ, Reino Unido

Potencia de entrada de estuche de carga: 5Vdc, 0.65 A | **Voltaje de salida:** 5Vdc | **Corriente de salida:** 75 mA x2 | **Capacidad de salida:** 300mAh | **Clasificación IPXX:** IPX4 (para los auriculares)

Potencia de entrada de auricular izquierdo: 5Vdc, 0.075 A | **Potencia de entrada de auricular derecho:** 5 Vdc, 0.075 A

Modelo: 442318. La ID de CMIT se encuentra en la caja.

Los **Términos de uso de Bose** se aplican a este producto: [worldwide.bose.com/termsofuse](https://www.worldwide.bose.com/termsofuse)

Divulgaciones de licencia: Para ver las divulgaciones de licencia que se aplican a los paquetes de software de terceros incluidos como componentes de los auriculares Bose QuietComfort, use la aplicación Bose QCE. Puede acceder a esta opción en el menú de configuración.

Apple, el logotipo de Apple, iPad y iPhone son marcas comerciales de Apple Inc., registradas en los Estados Unidos y en otros países. La marca comercial "iPhone" se usa en Japón con una licencia de Aiphone K.K. App Store es una marca de servicio de Apple Inc.

El uso del distintivo Fabricado para Apple significa que un accesorio se diseñó de forma específica para conectar a los productos Apple identificada en el distintivo y que cuenta con la certificación del desarrollador para cumplir con los estándares de rendimiento de Apple. Apple no es responsable del funcionamiento de este dispositivo o el cumplimiento con las normas de seguridad y disposiciones legales.

La marca denominativa y los logotipos de *Bluetooth*[®] son marcas comerciales registradas propiedad de Bluetooth SIG Inc. y cualquier uso de dichas marcas por parte de Bose Corporation se encuentra bajo licencia.

Android y Google Play son marcas comerciales de Google LLC.

Microsoft Teams es una marca comercial del grupo de empresas Microsoft.

USB Type-C[®] y USB-C[®] son marcas comerciales registradas de USB Implementers Forum.

Bose, el logotipo B y QuietComfort son marcas comerciales de Bose Corporation. | Sede central de Bose Corporation: 1-877-230-5639 | ©2024 Bose Corporation. No se puede reproducir, modificar, distribuir, o usar de otra manera ninguna parte de este trabajo sin previo consentimiento por escrito.

Complete y conserve para referencia futura

El código de la fecha del auricular se encuentra el auricular debajo de la banda. El número de serie del estuche de carga se encuentra en la parte inferior del estuche. Los números de modelo se encuentran en la parte inferior del estuche de carga.

Número de serie: _____

Número de modelo: 442318

Guarde el recibo. Ahora es un buen momento para registrar su producto Bose. Puede hacerlo fácilmente visitando [worldwide.bose.com/ProductRegistration](https://www.worldwide.bose.com/ProductRegistration)

CONTENIDO DE LA CAJA

Contenido.....	11
----------------	----

CONFIGURACIÓN DE LA APLICACIÓN BOSE QCE

Descargar la aplicación Bose QCE	12
--	----

RESISTENTE A LA INTEMPERIE Y A LA TRANSPIRACIÓN

13

CÓMO USARLOS

Insertar los auriculares.....	14
Verificar el ajuste	15
Puntas.....	15
Bandas de estabilidad.....	16
Probar otro tamaño.....	17
Puntas.....	17
Bandas de estabilidad	17
Cambiar las puntas	18
Cambiar las bandas de estabilidad	19

ALIMENTACIÓN

Encender.....	21
Mientras se están usando los auriculares.....	21
Apagar.....	22
Mientras se están usando los auriculares.....	22
Modo de espera.....	23

CONTROL TÁCTIL

Reproducción multimedia.....	24
Volumen.....	25
Llamadas telefónicas.....	25
Silenciar una llamada.....	26
Avisos de llamadas.....	26
Tonos laterales.....	26
Personalizar el control táctil.....	26

CONTROL DE VOZ

Usar el control de voz.....	27
Personalizar el control de voz.....	28
Desactivar el control de voz.....	28

CONTROL DE AUDIO

Audio de baja latencia.....	29
Ajustar graves y agudos.....	29

MODO DETECCIÓN EN EL OÍDO

Reproducir/Pausa automático.....	30
Contestación automática de llamadas.....	30
Transparencia automática.....	30

CANCELACIÓN DE RUIDO

Modos de cancelación de ruido.....	31
Cambiar el modo de cancelación de ruido.....	31
Usar solo la cancelación de ruido.....	32

BATERÍA

Cargar los auriculares.....	33
Cargar el estuche de carga.....	34
Carga inalámbrica.....	34
Verificar la carga de la batería de los auriculares.....	35
Mientras se están usando los auriculares.....	35
Mientras se cargan los auriculares.....	35
Verificar el nivel de la batería del estuche de carga.....	36
Tiempo de carga.....	37

ESTADO

Nivel de carga de la batería.....	38
Estuche de carga (sin auriculares).....	38
Auriculares.....	38
Estado de la carga.....	39
Estuche de carga (sin auriculares).....	39
Auriculares.....	39

CONEXIONES *BLUETOOTH*[®]

Conectar a un dispositivo.....	40
Conectar un dispositivo adicional.....	41
Volver a conectar a un dispositivo.....	41
Alternar entre dos dispositivos conectados.....	41
Desconectar un dispositivo.....	42
Borrar la lista de dispositivos de los auriculares.....	43

CUIDADO Y MANTENIMIENTO

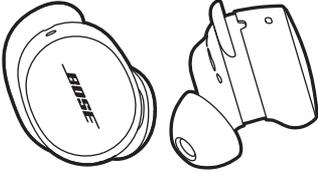
Guardar los auriculares.....	44
Limpieza de los auriculares y estuche de carga.....	44
Repuestos y accesorios.....	44
Garantía limitada.....	44
Actualizar los auriculares.....	45
Ver el código de la fecha de los auriculares.....	45
Ver el número de serie del estuche de carga.....	45

SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

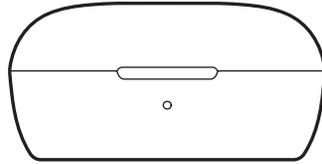
Intente primero con estas soluciones.....	46
Otras soluciones.....	46
Reiniciar los auriculares.....	55
Restablecer los auriculares.....	55

CONTENIDO

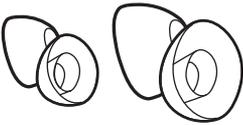
Confirme que estén incluidas las siguientes partes:



Auriculares Bose QuietComfort



Estuche de carga



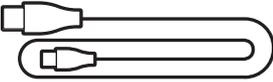
Puntas (tamaños pequeño y grande)

NOTA: Las puntas de tamaño mediano están colocadas en los auriculares. Para identificar el tamaño de las puntas, vea la página 17.



Bandas de estabilidad (tamaños 2 y 3)

NOTA: Las bandas de tamaño 1 están colocadas en los auriculares. Para identificar el tamaño de las bandas, vea la página 17.



Cables USB Type-C® a USB-A

NOTA: Si cualquier parte del producto está dañada o falta, no lo use. Visite support.bose.com/QCE para ver artículos de solución de problemas, videos, y reparación o sustitución de productos.

La aplicación Bose QCE permite configurar y controlar los auriculares desde el teléfono inteligente.

Con la aplicación, puede controlar las conexiones *Bluetooth*, controlar el ajuste de los auriculares, ajustar el audio, cambiar idioma de las indicaciones de voz, configurar un auricular para usar el control de voz para la cámara del teléfono, y acceder a futuras actualizaciones y nuevas funciones disponibles de Bose.

DESCARGAR LA APLICACIÓN BOSE QCE

1. En el dispositivo, descargue la aplicación Bose QCE.



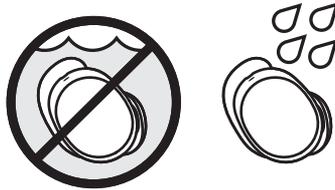
Aparece un mensaje que le indica que conecte los auriculares.

2. Conecte los auriculares mediante el menú *Bluetooth* de su dispositivo (vea la página 40).
3. Una vez conectados los auriculares, siga las instrucciones de la aplicación para agregar los auriculares a la aplicación Bose QCE.

Los auriculares están clasificados como IPX4 resistentes al agua. Están diseñados para ser resistentes a la intemperie y a la transpiración y a las gotas de agua pero no están diseñados para sumergirlos en agua.

PRECAUCIONES:

- NO nade ni se duche con los auriculares.
- NO sumerja los auriculares.



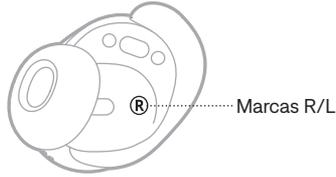
NOTAS:

- Para evitar la corrosión, limpie periódicamente los contactos de carga en los auriculares con un hisopo seco y suave o similar.
- IPX4 no es una condición permanente y es posible que la resistencia disminuya como resultado del desgaste normal.

INSERTAR LOS AURICULARES

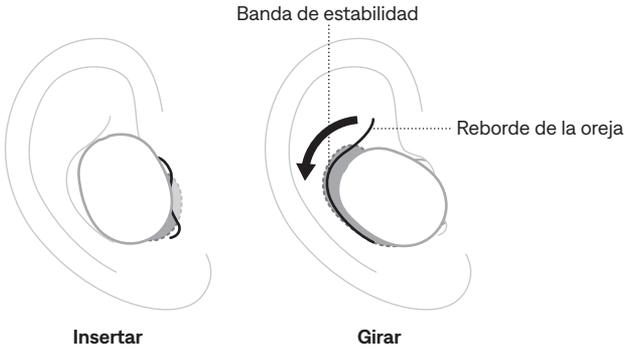
1. Inserte el auricular de manera que la punta se acomode suavemente en la entrada del canal auditivo.

NOTA: Cada auricular tiene una marca **R** (derecho) o **L** (izquierdo).



2. Gire levemente el auricular hacia atrás de manera que la punta cree un sellado cómodo en el canal auditivo y la banda de estabilidad se apoye en el reborde de la oreja.

NOTA: Es posible que tenga que girar el auricular hacia adelante y hacia atrás para que la punta cree un sellado cómodo. Sin embargo, girarlo demasiado hacia atrás o hacia delante puede afectar la calidad del audio y del sonido del micrófono.



3. Verifique el ajuste (vea la página 15).
4. Repita los pasos 1 – 3 para insertar el otro auricular.

VERIFICAR EL AJUSTE

Para obtener el mejor ajuste, desempeño de audio y cancelación de ruido, use un espejo para asegurarse de que está usando el tamaño correcto de puntas y bandas de estabilidad. Es posible que tenga que probar un tamaño de punta o banda de estabilidad diferente para cada oído.

Puntas

AJUSTE	QUÉ VERIFICAR
<p>Ajuste correcto</p>	 <p>La punta se acomoda suavemente en la abertura del canal auditivo para crear un sellado cómodo. El ruido ambiental deberá sonar amortiguado.</p> <p>NOTA: La cancelación de ruido puede afectar la capacidad de oír ruidos amortiguados.</p>
<p>Demasiada presión</p>	 <p>La punta se siente incómoda y apretada en el canal auditivo.</p>
<p>Demasiado flojo</p>	 <p>La punta se acomoda demasiado adentro del canal auditivo, se siente floja en el oído o se cae cuando mueve la cabeza.</p>

Bandas de estabilidad

AJUSTE	QUÉ VERIFICAR
<p>Ajuste correcto</p>	<div data-bbox="327 266 508 542"> </div> <p data-bbox="554 380 961 428">La banda no sobresale ni se siente apretada en el reborde de la oreja.</p>
<p>Demasiada grande</p>	<div data-bbox="327 597 508 873"> </div> <p data-bbox="554 711 929 760">La banda sobresale o se siente apretada debajo del reborde de la oreja.</p>
<p>Demasiada pequeña</p>	<div data-bbox="327 928 508 1205"> </div> <p data-bbox="554 1042 919 1075">La banda no llega al reborde de la oreja.</p>

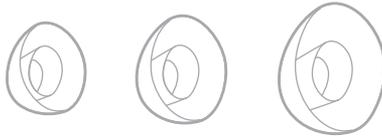
PROBAR OTRO TAMAÑO

Use los auriculares por un periodo considerable de tiempo. Si los auriculares no se sienten cómodos o están flojos, o la calidad de sonido no es la esperada, pruebe con otra punta o banda de estabilidad.

Es posible que necesite probarse los tres tamaños de puntas o bandas o usar un tamaño diferente de punta o banda para cada oído.

Puntas

Los auriculares incluyen tres tamaños de puntas: pequeña, mediana y grande.



Las puntas de tamaño mediano están colocadas en los auriculares. Si siente que son demasiado pequeñas, pruebe con las grandes. Si siente que son demasiado grandes, pruebe con las pequeñas.

Bandas de estabilidad

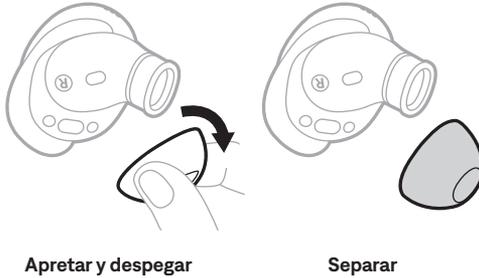
Las bandas de estabilidad están marcadas con el tamaño **1** (pequeño), **2** (mediano) o **3** (grande) y una marca **R** (derecha) o **L** (izquierda).



Las bandas de tamaño 1 están colocadas en los auriculares. Si siente que son demasiado pequeñas, pruebe con el tamaño 2.

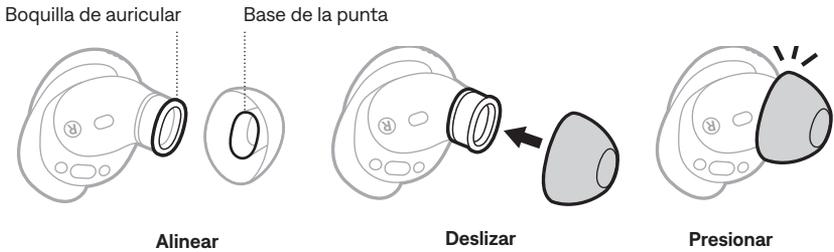
CAMBIAR LAS PUNTAS

1. Sujetando el auricular, apriete con cuidado la punta y despéguela del auricular.



PRECAUCIÓN: Para evitar que se rasgue, NO tire del borde de la punta.

2. Elija un nuevo tamaño de punta (vea la página 17).
3. Alinee la boquilla ovalada del auricular con la base ovalada de la punta, deslice la punta sobre la boquilla y presione suavemente la punta hacia abajo hasta que encaje en su sitio.



NOTA: Asegúrese de que las aberturas ovaladas del auricular y de la punta estén alineadas en la misma dirección.

4. Repita los pasos 1 – 3 para el otro auricular, según sea necesario.

NOTA: Es posible que necesite un tamaño diferente de punta para cada oído.

5. Colóquese los auriculares (vea la página 14).

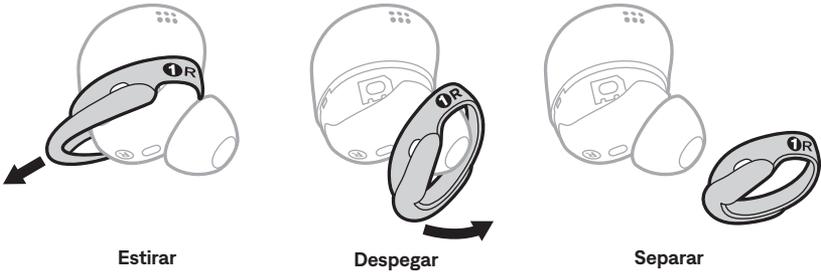
6. Verifique el ajuste (vea la página 15).

NOTAS:

- Si cambia la punta, es posible que tenga que cambiar la banda de estabilidad para que la banda se apoye cómodamente en el reborde de la oreja (vea la página 19).
- Para ver videos instructivos sobre cómo cambiar las puntas, visite: support.Bose.com/QCE

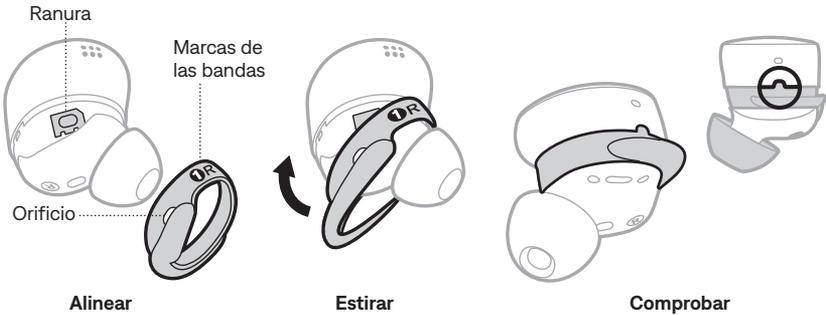
CAMBIAR LAS BANDAS DE ESTABILIDAD

1. Sujetando el auricular, tome con cuidado la parte saliente de la banda de estabilidad y despéguela por encima de la punta y separándola del auricular.



PRECAUCIÓN: Para evitar que se rasgue, NO tire de la parte delgada de la banda.

2. Elija un nuevo tamaño de banda (vea la página 17). Seleccione la banda con la marca **R** (derecho) o **L** (izquierdo), según el auricular.
3. Con las marcas de la banda mirando hacia usted y la parte saliente de la banda en sentido contrario, alinee el orificio de la banda con la ranura en el auricular.
4. Estire suavemente la banda sobre la punta, asegurándose de que el orificio de la banda esté alineado con la ranura en el auricular y de que la lengüeta de la parte superior de la banda encaje en la muesca de la parte superior del auricular.
5. Presione hacia abajo hasta que la banda encaje en su sitio y compruebe la alineación.



6. Repita los pasos 1 – 5 para el otro auricular, según sea necesario.

NOTA: Es posible que necesite un tamaño diferente de banda para cada oído.

7. Colóquese los auriculares (vea la página 14).

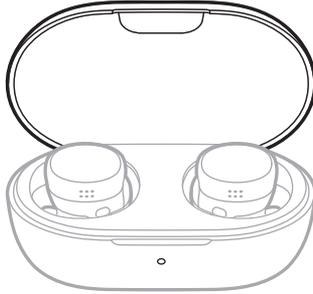
8. Verifique el ajuste (vea la página 15).

NOTA: Para ver videos instructivos sobre cómo cambiar las bandas, visite:
support.bose.com/QCE

ENCENDER

Abra el estuche de carga.

Los auriculares se encienden. La luz de estado se ilumina según el nivel de carga de los auriculares (vea la página 38).



NOTAS:

- Los auriculares se entregan con una carga parcial. Si usa los auriculares por primera vez, debe esperar hasta que la luz de estado se ilumine antes de sacarlos del estuche de carga para activar la batería. Si se pone los auriculares y no oye ninguna indicación de voz, vuelva a colocarlos en el estuche y retírelos.
- Cuando retire los auriculares del estuche de carga, cierre el estuche para ahorrar batería y mantener el estuche libre de residuos.

Mientras se están usando los auriculares

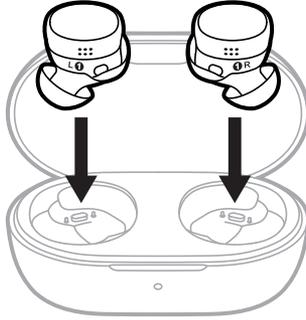
Si usa los auriculares mientras están apagados, toque y mantenga presionado cada auricular durante 1 segundo. Oirá un tono y los auriculares se encenderán.



NOTA: Cada auricular debe encenderse por separado.

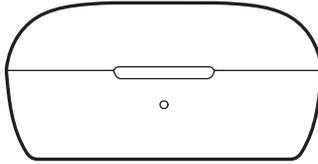
APAGAR

1. Coloque ambos auriculares en el estuche de carga.



2. Cierre el estuche.

La luz de estado se ilumina según el nivel de carga de los auriculares (vea la página 38). Los auriculares se desconectan del dispositivo y se apagan.



NOTA: Los auriculares se apagan después de 10 minutos de estar desconectados del dispositivo, la cancelación de ruido está desactivada y no se usan los controles.

Mientras se están usando los auriculares

Cuando usa los auriculares y están encendidos, toque dos veces y luego mantenga presionado cada auricular hasta que oiga un tono. Los auriculares se apagan.



NOTA: Cada auricular debe apagarse por separado.

MODO DE ESPERA

El modo de espera conserva la carga de la batería cuando el auricular está fuera del estuche de carga y no se está usando. El auricular cambia al modo de espera cuando se quita el auricular del oído y no lo mueve por 10 minutos.

Para activar el auricular, inserte el auricular en el oído.

NOTA: Después de 30 minutos en modo de espera, el auricular se apaga. Para encenderlo, colóquelo en el estuche de carga y luego póngaselo en el oído, o póngaselo en el oído y toque y mantenga presionado el auricular durante 1 segundo.

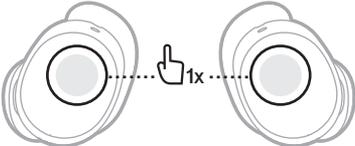
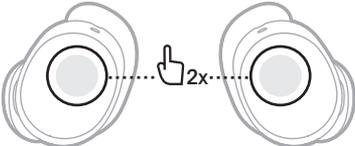
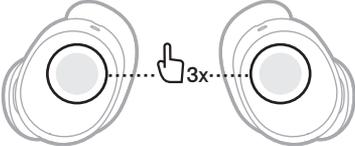
La superficie táctil se encuentra en la superficie exterior de los auriculares. Con el control táctil, puede reproducir/pausar el audio, cambiar el volumen, realizar funciones básicas de llamada, ajustar el audio y cambiar el modo de cancelación de ruido.



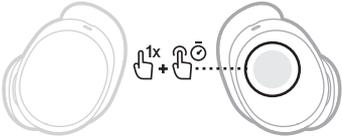
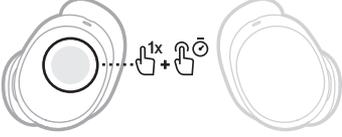
NOTAS:

- Tiene que estar usando los auriculares para usar el control táctil.
- Puede usar cualquiera de los dos auriculares para controlar la reproducción multimedia y las llamadas telefónicas. Para controlar el volumen, el auricular izquierdo y el derecho tienen funciones diferentes (vea la página 25).
- Puede modificar algunas de las funciones del control táctil para personalizar los controles según sus preferencias mediante la aplicación Bose QCE (vea la página 26).

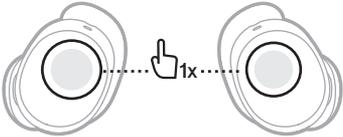
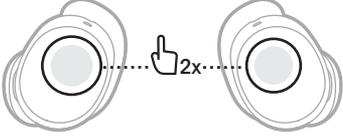
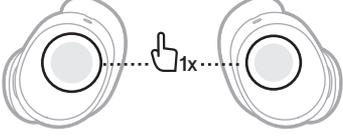
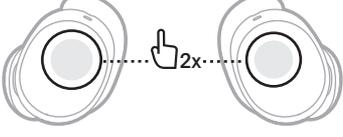
REPRODUCCIÓN MULTIMEDIA

CONTROL	QUÉ HACER
<p>Reproducir/Pausa</p>	<p>Toque cualquiera de los auriculares.</p> 
<p>Saltar a la siguiente pista</p>	<p>Toque dos veces cualquiera de los auriculares.</p> 
<p>Saltar a la pista anterior</p>	<p>Toque tres veces cualquiera de los auriculares.</p> <p>NOTAS:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si toca tres veces un auricular al principio de la pista, ésta se reinicia. • La interacción puede variar según el dispositivo. 

VOLUMEN

CONTROL	QUÉ HACER
<p>Subir el volumen</p>	<p>Toque y mantenga presionado el auricular derecho.</p> 
<p>Bajar el volumen</p>	<p>Toque y mantenga presionado el auricular izquierdo.</p> 

LLAMADAS TELEFÓNICAS

CONTROL	QUÉ HACER
<p>Contestar una llamada</p>	<p>Toque cualquiera de los auriculares.</p> 
<p>Finalizar/rechazar una llamada</p>	<p>Toque dos veces cualquiera de los auriculares.</p> 
<p>Contestar una segunda llamada entrante y poner la llamada en espera</p>	<p>Toque cualquiera de los auriculares.</p> 
<p>Rechazar la segunda llamada entrante y continuar con la llamada en curso</p>	<p>Toque dos veces cualquiera de los auriculares.</p> 

Silenciar una llamada

Para silenciar/restaurar audio rápidamente de una llamada, use la aplicación Bose QCE. Para acceder a esta opción, toque Silenciar rápido en la pantalla de control del producto y asigne un control táctil.

Avisos de llamadas

Puede configurar el dispositivo para que anuncie las llamadas y el estado de las mismas mediante las instrucciones de la aplicación Bose QCE. Para acceder a las instrucciones, toque Llamadas inteligentes en la pantalla de control del producto.

NOTA: Esta función se activa en el menú de configuración del dispositivo.

Tonos laterales

Para oírse hablar con su voz natural en llamadas o en chats de juegos con amplificación de voz ajustable, use la aplicación Bose QCE. Para controlar esta opción, toque Llamadas inteligentes en la pantalla de control del producto.

PERSONALIZAR EL CONTROL TÁCTIL

Puede modificar algunas de las funciones del control táctil para personalizar los controles según sus preferencias mediante la aplicación Bose QCE. Para acceder a esta opción, toque Controles táctiles en la pantalla de control del producto.

SUGERENCIA: También puede modificar algunos de los controles táctiles en las pantallas de funciones de la aplicación Bose QCE.

USAR EL CONTROL DE VOZ

Puede controlar los auriculares con su voz.

NOTA: Necesita tener la aplicación Bose QCE ejecutándose en el dispositivo (abierta o en segundo plano) para usar el control por voz.

1. Diga "Hey headphones".
Oirá un tono.
2. Diga su instrucción.

CONTROL	QUÉ DECIR
Contestar una llamada	Aceptar NOTA: Al recibir una llamada, no es necesario decir "Hey headphones".
Rechazar una llamada	Rechazar NOTA: Al rechazar una llamada, no es necesario decir "Hey headphones".
Reproducir audio	Play
Poner en pausa el audio	Pausa
Saltar a la siguiente pista	Siguiente
Saltar a la pista anterior	Anterior NOTAS: <ul style="list-style-type: none"> • Si dice "Hey headphones, anterior" al principio de la pista, se reinicia la pista actual. • La interacción puede variar según el dispositivo.
Subir el volumen	Sube el volumen NOTA: Para subir rápidamente el volumen, diga "Hey headphones, volumen más <n>" donde <i>n</i> es 1, 2, 3, 4, o 5.
Bajar el volumen	Baja el volumen NOTA: Para bajar rápidamente el volumen, diga "Hey headphones, volumen menos <n>" donde <i>n</i> es 1, 2, 3, 4, o 5.

CONTROL	QUÉ DECIR
Activar modo Alerta	Alerta activado
Desactivar modo Alerta	Alerta desactivado
Activar modo Silencioso	Silencioso activado
Desactivar modo Silencioso	Silencioso desactivado
Sacar una foto	Saca foto NOTA: Necesita tener la aplicación de la cámara abierta en el dispositivo para sacar una foto.
Acceder al asistente del teléfono	Asistente <instrucción> donde <i>instrucción</i> es la acción deseada.

PERSONALIZAR EL CONTROL DE VOZ

Para que los auriculares respondan solo a su propia voz, use la aplicación Bose QCE. Para acceder a esta opción, toque Control de voz en la pantalla de control del producto.

DESACTIVAR EL CONTROL DE VOZ

Para desactivar el control de voz, use la aplicación Bose QCE. Para acceder a esta opción, toque Control de voz o Configuración en la pantalla de control del producto.

AUDIO DE BAJA LATENCIA

Puede activar el audio *Bluetooth* de baja latencia entre los auriculares y el dispositivo para disfrutar de juegos y películas con un audio perfectamente sincronizado. Puede activarse cada vez que se conecten los auriculares y el dispositivo o para una sola sesión.

Para activar el audio *Bluetooth* de baja latencia, use la aplicación Bose QCE. Para acceder a esta opción, toque Audio de baja latencia en la pantalla de control del producto.

AJUSTAR GRAVES Y AGUDOS

Para ajustar los graves y los agudos para disfrutar del mejor audio o diálogos aún más nítidos, use la aplicación Bose QCE. Para acceder a esta opción, toque EQ en la pantalla de control del producto.

El modo Detección en el oído usa sensores para identificar cuándo está usando ambos auriculares o solo uno.

Puede reproducir o pausar audio automáticamente y contestar llamadas de teléfono y ajustar la cancelación de ruido poniendo o quitando un auricular.

REPRODUCIR/PAUSA AUTOMÁTICO

Cuando se quita un auricular, el audio se pone en pausa en ambos auriculares.

Para reanudar el audio, vuelva a ponerse el auricular.

NOTA: Si quiere usar solo un auricular, toque el auricular que tiene puesto para reanudar el audio.

CONTESTACIÓN AUTOMÁTICA DE LLAMADAS

Puede contestar llamadas de teléfono poniéndose un auricular.

TRANSPARENCIA AUTOMÁTICA

Cuando se quita un auricular, el modo se ajusta al modo Alerta en el auricular del otro oído.

Cuando se lo vuelve a poner, el auricular en el oído se ajusta al modo de cancelación de ruido anterior.

NOTA: Puede cambiar el modo de cancelación de ruido en un solo auricular (vea la página 31).

La cancelación de ruido reduce los ruidos no deseados brindando un desempeño de audio más nítido y real.

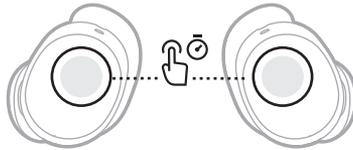
Puede elegir entre dos modos de cancelación de ruido preconfigurados (Silencioso o Alerta) o desactivar la cancelación de ruido.

MODOS DE CANCELACIÓN DE RUIDO

MODO	DESCRIPCIÓN
Silencioso (predeterminado)	Cancelación de ruido total con audio optimizado de Bose. Permite bloquear las distracciones usando el nivel más alto de cancelación de ruido.
Alerta	Transparencia total con audio optimizado de Bose. Le permite oír su entorno mientras disfruta del audio.
Apagado	Permite ahorrar la carga de la batería.

CAMBIAR EL MODO DE CANCELACIÓN DE RUIDO

1. Toque y mantenga presionado cualquiera de los auriculares por 1 segundo hasta que oiga un tono.



Una indicación de voz anuncia el modo.

2. Repita hasta que oiga el nombre de su modo preferido.

SUGERENCIA: También puede cambiar el modo de cancelación de ruido usando la aplicación Bose QCE. Para acceder a esta opción, toque Control de ruido en la pantalla de control del producto.

USAR SOLO LA CANCELACIÓN DE RUIDO

Puede usar solo la cancelación de ruido, sin audio ni interrupciones de llamadas telefónicas.

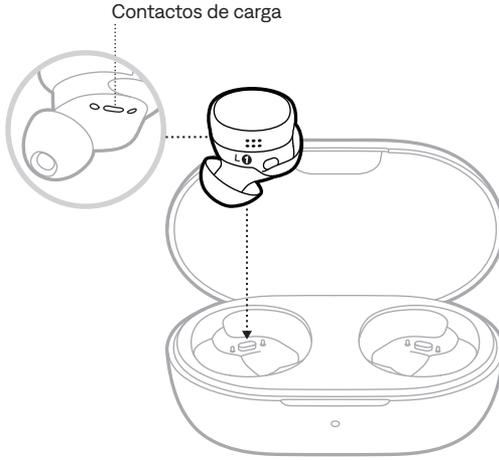
1. Proceda de una de las siguientes maneras:
 - Si está usando los auriculares, desconecte el dispositivo (vea la página 42).
 - Si los auriculares están en el estuche de carga, desactive la función *Bluetooth* en el dispositivo. A continuación, saque los auriculares del estuche y póngaselos en los oídos.
2. Cambie el modo de cancelación de ruido (vea la página 31).

NOTA: Para volver a conectar el dispositivo, seleccione los auriculares de la lista *Bluetooth* del dispositivo.

CARGAR LOS AURICULARES

NOTA: Antes de cargarlos, verifique que los auriculares están a temperatura ambiente, entre 8° C y 39° C.

1. Alinee los contactos de carga en el auricular izquierdo con las clavijas de carga en la parte izquierda del estuche de carga.



2. Coloque el auricular en el estuche hasta que encaje magnéticamente en su lugar.

La luz de estado se ilumina según el nivel de carga del auricular (vea la página 38).



3. Repita los pasos 1 – 2 para el auricular derecho.

NOTAS:

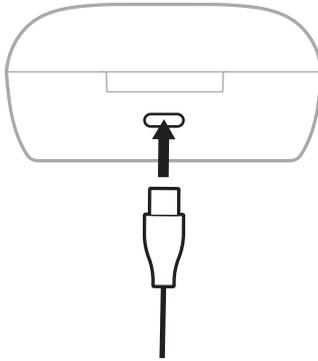
- Los auriculares se cargan tanto si el estuche está abierto o cerrado.
- Si cierra el estuche de carga, los auriculares se desconectan del dispositivo y se apagan.

CARGAR EL ESTUCHE DE CARGA

PRECAUCIÓN: Use este producto solamente con una fuente de alimentación LPS aprobada por una agencia que cumpla con los requisitos regulatorios locales (por ejemplo, UL, CSA, VDE, CCC).

NOTA: Antes de cargarlo, verifique que el estuche de carga está a temperatura ambiente, entre 8° C y 39° C.

1. Conecte el extremo pequeño del cable USB al puerto USB-C® en la parte posterior del estuche de carga.



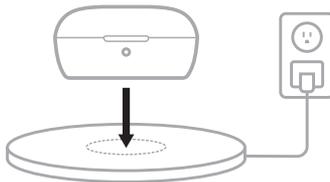
2. Conecte el otro extremo a un cargador de pared tipo USB-A (no suministrado) o a una computadora.

La luz de estado se ilumina según el estado de carga (vea la página 38).

Carga inalámbrica

Puede usar un cargador inalámbrico compatible de otro fabricante (no suministrado) para cargar el estuche.

Coloque el estuche de carga directamente en el centro del cargador inalámbrico.



La luz de estado se ilumina según el estado de carga del estuche de carga (vea la página 38).

NOTA: Para obtener más información, consulte la guía del usuario del cargador inalámbrico.

VERIFICAR LA CARGA DE LA BATERÍA DE LOS AURICULARES

Mientras se están usando los auriculares

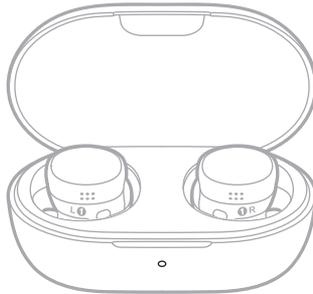
- Cuando retira los auriculares del estuche de carga y se los coloca en los oídos, una indicación de voz anuncia el nivel de carga de la batería de los auriculares.
- Use la aplicación Bose QCE. El nivel de la batería del auricular se muestra en la pantalla de control del producto.

NOTA: Si un auricular tiene un nivel de carga más bajo que el otro, la indicación de voz anuncia el nivel más bajo de carga de la batería. Si la batería está baja, oírá "Batería baja".

SUGERENCIA: También puede predecir cuánto tiempo le queda antes de que tenga que cargar los auriculares. Para acceder a esta opción, toque Predicción de la batería en la pantalla de control del producto.

Mientras se cargan los auriculares

Cuando coloca los auriculares en el estuche de carga, la luz de estado se ilumina según el nivel de carga de la batería (vea la página 38).

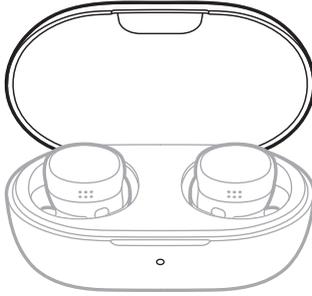


NOTA: Si un auricular tiene un nivel de carga más bajo que el otro, la luz de estado refleja el nivel más bajo de la batería.

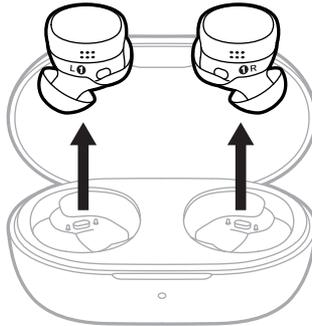
VERIFICAR EL NIVEL DE LA BATERÍA DEL ESTUCHE DE CARGA

1. Abra el estuche de carga.

La luz de estado se ilumina según el nivel de carga de los auriculares (vea la página 38).



2. Retire ambos auriculares del estuche de carga.



La luz de estado se ilumina según el nivel de carga del estuche de carga (vea la página 38).



TIEMPO DE CARGA

COMPONENTE	TIEMPO DE CARGA
Auriculares	Hasta 1.5 horas ¹
Estuche de carga	Hasta 2 horas

NOTAS:

- Cuando el nivel de carga de la batería de los auriculares es bajo, una carga de 20 minutos alimenta los auriculares hasta 3 horas.²
- Una carga completa alimenta los auriculares hasta 8,5 horas.³
- Cuando el estuche está completamente cargado, los auriculares pueden cargarse hasta 2,5 veces y durar hasta 30 horas.⁴
- Cuando los auriculares están dentro del estuche, el tiempo de carga del estuche varía.

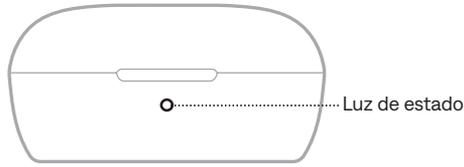
1 Pruebas realizadas por Bose en junio de 2024 con auriculares Bose QuietComfort representativos de la producción y estuche de carga para auriculares Bose QuietComfort. Las pruebas de carga rápida consistieron en insertar los auriculares con la batería agotada (hasta el punto de no reproducir audio) en un estuche completamente cargado y cargando los auriculares durante 20 minutos, para luego reanudar la reproducción de audio *Bluetooth* A2DP con el volumen ajustado a 75dB SPL, el ecualizador de 3 bandas ajustado a cero, en modo Silencioso (cancelación de ruido total), lo que dio como resultado un tiempo de reproducción de hasta 3 horas antes de que se agotara la batería. El tiempo necesario para conseguir auriculares totalmente cargados se determinó introduciendo unos auriculares con la batería agotada (hasta el punto de no reproducir audio) en un estuche totalmente cargado y cargando los auriculares al 100%. La duración de la batería varía en función de la configuración y el uso.

2 Veá 1.

3 Pruebas realizadas por Bose en junio de 2024 con auriculares Bose QuietComfort representativos de la producción y ruido rosa IEC 60268-1 utilizando audio *Bluetooth* A2DP. Volumen ajustado a un volumen de reproducción de 75dB SPL, ecualizador de 3 bandas ajustado a cero, en modo Silencioso (cancelación total del ruido). El tiempo de reproducción fue de hasta 8.5 horas antes de agotarse la batería. La duración de la batería varía en función de la configuración y el uso.

4 Pruebas realizadas por Bose en junio de 2024 insertando unos auriculares Bose QuietComfort representativos de la producción con la batería agotada (hasta el punto de no reproducir audio) en un estuche de carga de auriculares Bose QuietComfort completamente cargado y cargando los auriculares al 100%, reanudando a continuación la reproducción de audio hasta que se agotara la batería. Las pruebas dieron como resultado 2,5 ciclos completos de carga por el estuche antes de que ya no fuera posible una carga completa.

La luz de estado se encuentra en la parte delantera del estuche de carga.



NIVEL DE CARGA DE LA BATERÍA

Estuche de carga (sin auriculares)

Muestra el nivel de batería del estuche de carga cuando éste no está conectado a la corriente y los auriculares no están en el estuche.

ACTIVIDAD DE LA LUZ	ESTADO DEL ESTUCHE
Color verde (5 segundos)	Carga alta (81%- 100%)
Color ámbar (5 segundos)	Carga media (30%- 80%)
Color rojo (5 segundos)	Carga baja (1%- 29%)

Auriculares

Muestra el nivel de la batería de los auriculares cuando el estuche de carga no está conectado a la corriente y los auriculares están en el estuche.

ACTIVIDAD DE LA LUZ	ESTADO DE LOS AURICULARES
Color verde (5 segundos)	Totalmente cargados
Titila lentamente de color ámbar (5 segundos)	Cargando

ESTADO DE LA CARGA

Estuche de carga (sin auriculares)

Muestra el estado de la carga del estuche de carga cuando el estuche está conectado a la corriente (mediante cable USB o cargador inalámbrico) y los auriculares no están en el estuche.

ACTIVIDAD DE LA LUZ	ESTADO DEL ESTUCHE
Color verde	Totalmente cargado
Titila lentamente de color ámbar	Cargando

Auriculares

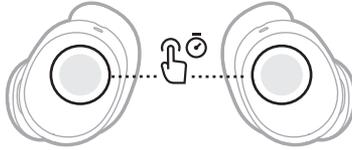
Muestra el estado de carga de los auriculares cuando están en el estuche y está conectado a la corriente.

ACTIVIDAD DE LA LUZ	ESTADO DEL ESTUCHE	ESTADO DE LOS AURICULARES
Color verde	Totalmente cargado	Totalmente cargados
Titila lentamente de color ámbar	Totalmente cargados/ cargando	Cargando

Se pueden almacenar hasta cinco dispositivos en la lista de dispositivos de los auriculares, y los auriculares pueden estar conectados de manera activa hasta dos dispositivos al mismo tiempo (conectividad multipunto). Puede conectar y reproducir audio solo desde un dispositivo a la vez.

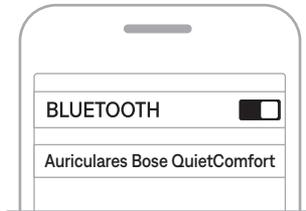
CONECTAR A UN DISPOSITIVO

1. Toque y mantenga presionado cualquiera de los auriculares por 4 segundos hasta que oiga "Listo para emparejar".



NOTA: Si es la primera vez que conecta los auriculares a su dispositivo, abra el estuche y espere 3 segundos antes de retirarlos. Cuando los retire, estarán listos para conectarse. Vaya al paso 2.

2. En el dispositivo, acceda a la configuración de *Bluetooth*.
3. Seleccione los auriculares de la lista de productos disponibles.



El nombre de los auriculares aparecerá en la lista de productos conectados.

NOTA: Para disfrutar de la mejor experiencia, agregue los auriculares a la aplicación Bose QCE (vea la página 12).

CONECTAR UN DISPOSITIVO ADICIONAL

Los auriculares pueden conectarse activamente a dos dispositivos a la vez (conexión multipunto).

Para conectar un dispositivo adicional, vea la página 40.

NOTAS:

- Solo puede reproducir audio desde un dispositivo a la vez.
- Si ya hay dos dispositivos conectados, el dispositivo recién conectado sustituye a la conexión más antigua.
- Para desactivar la función de conexión multipunto mediante la aplicación Bose QCE, toque Multipunto en la pantalla de control del producto.
- Si se desactiva la función de conectividad multipunto se desconecta el segundo dispositivo conectado.

VOLVER A CONECTAR A UN DISPOSITIVO

Cuando los auriculares se quitan del estuche, se conectan con los dos dispositivos conectados más recientes.

NOTAS:

- Los dispositivos deben estar dentro del rango de alcance (9 m) y encendidos.
- Asegúrese de que la función *Bluetooth* está activada en los dispositivos.
- Si los auriculares no pueden conectarse a ningún dispositivo conectado previamente dentro de 15 segundos, están listos para conectarse a un nuevo dispositivo.

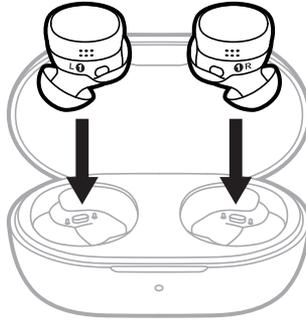
ALTERNAR ENTRE DOS DISPOSITIVOS CONECTADOS

1. Ponga el audio en pausa en el primer dispositivo.
2. Reproduzca audio en el segundo dispositivo.

Los auriculares cambian a la transmisión de audio del segundo dispositivo.

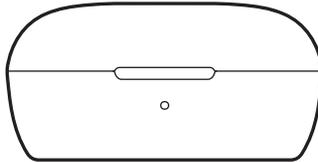
DESCONECTAR UN DISPOSITIVO

1. Coloque ambos auriculares en el estuche de carga.



2. Cierre el estuche.

La luz de estado se ilumina según el nivel de carga de los auriculares (vea la página 38). Los auriculares se desconectan del dispositivo y se apagan.

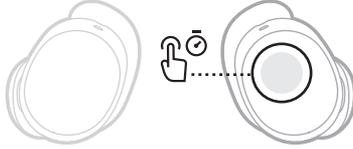


SUGERENCIAS:

- También puede desconectar un segundo dispositivo conectado mediante la aplicación Bose QCE. Para acceder a esta opción, toque Multipunto en la pantalla de control del producto.
- También puede usar la configuración *Bluetooth* del dispositivo. Al desactivar la función *Bluetooth* del dispositivo, se desconectan los auriculares y todos los demás productos conectados por *Bluetooth*.
- También puede desconectar los auriculares de la aplicación Bose QCE, pero mantenerlos conectados al dispositivo. Para acceder a esta opción, toque el nombre del producto en el centro de la pantalla de control del producto o el icono de Configuración en la parte superior derecha de la pantalla. Esta opción no se aplica a dispositivos Android™.

BORRAR LA LISTA DE DISPOSITIVOS DE LOS AURICULARES

1. Asegúrese de que los auriculares no están conectados activamente a ningún dispositivo.
2. Toque y mantenga presionado el auricular derecho durante 7 segundos hasta que oiga "Listo para emparejar" seguido de un tono. Suéltelo cuando oiga el tono.



Se borran todos los dispositivos y los auriculares están listos para conectar (vea la página 40).

GUARDAR LOS AURICULARES

Cuando no está usando los auriculares, guárdelos en el estuche de carga. Cierre el estuche de carga para ahorrar batería y mantener el estuche libre de residuos.

LIMPIEZA DE LOS AURICULARES Y ESTUCHE DE CARGA

COMPONENTE	PROCEDIMIENTO
Puntas y bandas de estabilidad	Quite las puntas y las bandas de los auriculares y lávelas con jabón suave y agua. NOTA: Asegúrese de enjuagar bien y secar las puntas y las bandas antes de volver a colocarlas en los auriculares.
Boquillas de los auriculares	Limpie solamente con un hisopo de algodón suave y seco o similar. PRECAUCIÓN: Nunca inserte una herramienta de limpieza en la boquilla.
Contactos de carga (en los auriculares)	Para evitar la corrosión, limpie con un hisopo seco y suave o similar.
Estuche de carga	Limpie solamente con un hisopo de algodón suave y seco o similar.

REPUESTOS Y ACCESORIOS

Los repuestos y accesorios se pueden pedir al Servicio de atención al cliente de Bose.

Visite: support.Bose.com/QCE

GARANTÍA LIMITADA

Los auriculares están cubiertos por una garantía limitada. Visite nuestro sitio Web en worldwide.Bose.com/Warranty para obtener más detalles sobre la garantía limitada.

Para registrar el producto, visite worldwide.Bose.com/ProductRegistration para obtener instrucciones. Si no lo registra, no afectará sus derechos de garantía limitada.

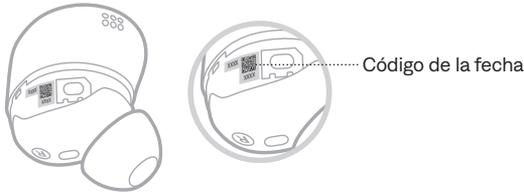
ACTUALIZAR LOS AURICULARES

Cuando hay una actualización disponible, aparece un mensaje en la aplicación Bose QCE en la pantalla de control del producto. Para iniciar la actualización, toque el mensaje y siga las instrucciones de la aplicación.

VER EL CÓDIGO DE LA FECHA DE LOS AURICULARES

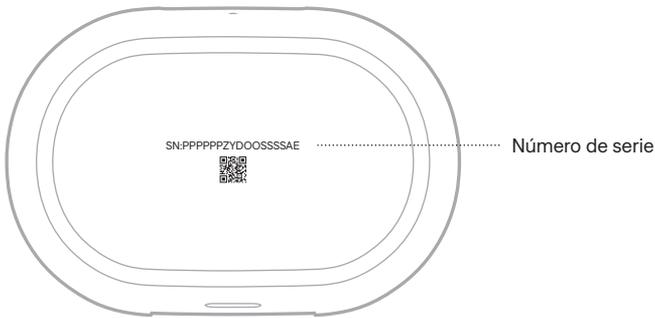
Quite la banda de estabilidad del auricular (vea la página 19).

El código de la fecha se encuentra en el auricular en la zona ancha.



VER EL NÚMERO DE SERIE DEL ESTUCHE DE CARGA

El número de serie del estuche de carga se encuentra en la parte inferior del estuche.



INTENTE PRIMERO CON ESTAS SOLUCIONES

Si tiene problemas con los auriculares, intente primero con estas soluciones:

- Cargue los auriculares (vea la página 33) y el estuche de carga (vea la página 34).
- Apague los auriculares (vea la página 22) y vuelva a encender los auriculares (vea la página 21).
- Verifique la luz de estado (vea la página 38).
- Asegúrese de que el dispositivo sea compatible con conexiones *Bluetooth* (vea la página 40).
- Descargue la aplicación Bose QCE y ejecute las actualizaciones de software disponibles (vea la página 12).
- Acerque el dispositivo a los auriculares (9 m) y lejos de interferencias u obstrucciones.
- Suba el volumen de los auriculares, el dispositivo y de la aplicación de música.
- Conecte otro dispositivo (vea la página 41).

OTRAS SOLUCIONES

Si no pudo resolver el problema, consulte la siguiente tabla para identificar síntomas y soluciones a problemas frecuentes. También puede acceder a artículos de solución de problemas, videos y otros recursos en: support.Bose.com/QCE

Si no puede solucionar el problema, póngase en contacto con el servicio de atención al cliente de Bose.

Visite: worldwide.Bose.com/contact

SÍNTOMA	SOLUCIÓN
Los auriculares no se encienden	Si usa los auriculares por primera vez, debe esperar hasta que luz de estado se ilumine antes de sacar los auriculares del estuche de carga para activar la batería. Coloque ambos auriculares en el estuche y retirelos.
	Coloque ambos auriculares en el estuche de carga hasta que encajen magnéticamente en su lugar. Cierre y vuelva a abrir el estuche. La luz de estado se ilumina (vea la página 38).
	Si está usando los auriculares y están apagados, asegúrese de tocar y mantener presionado cada auricular por 1 segundo para encenderlos. Se deben encender por separado.
	Si los auriculares han estado expuestos a altas o bajas temperaturas, espere a que los auriculares regresen a la temperatura ambiente. Asegúrese de que los auriculares no están en el modo de espera. Para activar los auriculares, colóquese los auriculares. Vea la "Los auriculares no se cargan" en la página 53.

SÍNTOMA	SOLUCIÓN
Los auriculares no se conectan al dispositivo	<p>Coloque ambos auriculares en el estuche de carga hasta que encajen magnéticamente en su lugar. Cierre y vuelva a abrir el estuche. La luz de estado se ilumina (vea la página 38). Vuelva a conectarlos (vea la página 40).</p> <p>Desactive la función de <i>Bluetooth</i> en el dispositivo y vuelva a activarla.</p> <p>Borre la lista de dispositivos de los auriculares (vea la página 43). Elimine los auriculares de la lista <i>Bluetooth</i> en el dispositivo, incluyendo los listados duplicados marcados como LE (Low Energy). Vuelva a conectarlos (vea la página 40).</p> <p>Visite: worldwide.Bose.com/Support/QCE para ver videos instructivos.</p> <p>Reinicie los auriculares (vea la página 55). Si eso no funciona, restablezca los auriculares a la configuración de fábrica (vea la página 55).</p>
Los auriculares se desconectan de la aplicación Bose QCE	<p>Asegúrese de que el modo desactivar de la aplicación Bose QCE está desactivado en el dispositivo. Para más información, consulte la guía del usuario del dispositivo.</p>
Los auriculares no responden durante la configuración de la aplicación	<p>Asegúrese de que la función <i>Bluetooth</i> está activada en el menú de configuración del dispositivo.</p> <p>Asegúrese de que esté usando la aplicación Bose QCE. (vea la página 12).</p> <p>Asegúrese de que la aplicación Bose QCE tiene acceso a las conexiones <i>Bluetooth</i> en el menú de configuración del dispositivo.</p> <p>Cierre y reinicie la aplicación Bose QCE.</p> <p>Desinstale la aplicación Bose QCE en el dispositivo. Vuelva a instalar la aplicación (vea la página 12).</p>
La aplicación Bose QCE no puede encontrar los auriculares	<p>Asegúrese de que esté usando la aplicación Bose QCE. (vea la página 12).</p> <p>Asegúrese de que la aplicación Bose QCE tiene acceso a las conexiones <i>Bluetooth</i> en el menú de configuración del dispositivo.</p> <p>Coloque ambos auriculares en el estuche de carga hasta que encajen magnéticamente en su lugar. Cierre y vuelva a abrir el estuche. La luz de estado se ilumina (vea la página 38). Retire los auriculares.</p> <p>Conecte los auriculares mediante el menú <i>Bluetooth</i> del dispositivo y, a continuación, abra la aplicación Bose QCE.</p> <p>Si los auriculares estaban previamente conectados a una PC que está ejecutando Microsoft Teams, cierre la aplicación Microsoft Teams. Si esto no resuelve el problema, desactive el <i>Bluetooth</i> en esa PC o salga del alcance <i>Bluetooth</i> (alrededor de 9 metros).</p> <p>Vea "Los auriculares no se conectan al dispositivo".</p> <p>Desinstale la aplicación Bose QCE en el dispositivo. Vuelva a instalar la aplicación (vea la página 12).</p>

SÍNTOMA	SOLUCIÓN
La aplicación Bose QCE no funciona en el dispositivo	<p>Asegúrese de que esté usando la aplicación Bose QCE. (vea la página 12).</p> <p>Asegúrese de que el dispositivo sea compatible con la aplicación Bose QCE y cumple con los requisitos mínimos del sistema. Para más información, consulte la tienda de aplicaciones en su dispositivo.</p> <p>Desinstale la aplicación Bose QCE en el dispositivo. Vuelva a instalar la aplicación (vea la página 12).</p>
Las puntas no se sienten cómodas en el canal auditivo	<p>Asegúrese de que la punta no esté demasiado adentro del canal auditivo (vea la página 15).</p> <p>Pruebe con una punta más grande. Si esto no soluciona el problema, pruebe con una punta más pequeña (vea la página 18).</p> <p>Pruebe una banda de estabilidad más pequeña (vea la página 19).</p> <p>Verifique el ajuste de los auriculares usando un espejo (vea la página 15).</p> <p>Visite: worldwide.Bose.com/Support/QCE para ver videos instructivos.</p>
La banda no se siente cómoda en el reborde de la oreja	<p>Pruebe una banda de estabilidad más pequeña (vea la página 19). Si ya está usando la banda de estabilidad más pequeña, pruebe con una punta más pequeña (vea la página 18).</p> <p>Verifique el ajuste de los auriculares usando un espejo (vea la página 15).</p> <p>Visite: worldwide.Bose.com/Support/QCE para ver videos instructivos.</p>
Los auriculares están flojos	<p>Asegúrese de que la punta se acomoda suavemente en la abertura del canal auditivo (vea la página 14).</p> <p>Pruebe una banda de estabilidad más grande (vea la página 19).</p> <p>Pruebe con una punta más grande (vea la página 18).</p> <p>Visite: worldwide.Bose.com/Support/QCE para ver videos instructivos.</p>
Las puntas se caen	<p>Asegúrese de que las puntas estén firmemente colocadas en los auriculares (vea la página 18).</p>
Las bandas de estabilidad se caen	<p>Asegúrese de que las bandas estén firmemente colocadas en los auriculares (vea la página 19).</p> <p>Asegúrese de que las bandas estén posicionadas correctamente en los auriculares (vea la página 19).</p>
Conexión Bluetooth intermitente	<p>Mueva el dispositivo más cerca de los auriculares.</p> <p>Borre la lista de dispositivos de los auriculares (vea la página 43).</p> <p>Elimine los auriculares de la lista <i>Bluetooth</i> en el dispositivo, incluyendo los listados duplicados marcados como LE (Low Energy). Vuelva a conectarlos (vea la página 40).</p> <p>Reinicie los auriculares (vea la página 55). Si eso no funciona, restablezca los auriculares a la configuración de fábrica (vea la página 55).</p>

SÍNTOMA	SOLUCIÓN
<p>No hay sonido</p>	<p>Verifique el ajuste de los auriculares usando un espejo (vea la página 15). Asegúrese de que esté usando el tamaño correcto de punta y de banda para cada oído (vea la página 17). Asegúrese de que ambas puntas se ajustan firmemente en los oídos y no están giradas demasiado hacia atrás (vea la página 14). Asegúrese de tener la cabeza derecha cuando se coloca los auriculares. Asegúrese de que el volumen esté alto (vea la página 24). Presione el botón de reproducir en el dispositivo para asegurarse de que el audio se está reproduciendo. Reproduzca audio de una aplicación o servicio de música diferente. Reproduzca audio del contenido almacenado directamente en el dispositivo. Si hay dos dispositivos conectados, ponga el audio en pausa en el segundo dispositivo. Si hay dos dispositivos conectados, desconecte el segundo dispositivo y reproduzca el audio desde el primero. Limpie cualquier suciedad o acumulación de cera de las puntas y de las boquillas de los auriculares. Asegúrese de que los auriculares están cargados y de que no hay suciedad o residuos que cubran los contactos de carga de los auriculares o las clavijas de carga del estuche. Visite: worldwide.Bose.com/Support/QCE para ver videos instructivos. Reinicie el dispositivo.</p>
<p>No hay sonido en uno de los auriculares</p>	<p>Verifique el ajuste de los auriculares usando un espejo (vea la página 15). Asegúrese de que esté usando el tamaño correcto de punta y de banda para cada oído (vea la página 17). Asegúrese de que ambas puntas se ajustan firmemente en los oídos y no están giradas demasiado hacia atrás (vea la página 14). Asegúrese de tener la cabeza derecha cuando se coloca los auriculares. Verifique el ajuste de los auriculares usando un espejo (vea la página 15). Asegúrese de que el software de la aplicación Bose QCE esté actualizado (vea la página 45). Limpie cualquier suciedad o acumulación de cera de las puntas y de las boquillas de los auriculares. Asegúrese de que el auricular está cargado y de que no hay suciedad o residuos que cubran los contactos de carga de los auriculares o las clavijas de carga del estuche. Coloque ambos auriculares en el estuche de carga hasta que encajen magnéticamente en su lugar. Cierre y vuelva a abrir el estuche. La luz de estado se ilumina (vea la página 38). Retire los auriculares. Visite: worldwide.Bose.com/Support/QCE para ver videos instructivos.</p>

SÍNTOMA	SOLUCIÓN
<p>Calidad de sonido deficiente</p>	<p>Verifique el ajuste de los auriculares usando un espejo (vea la página 15).</p> <p>Asegúrese de que esté usando el tamaño correcto de punta y de banda para cada oído (vea la página 17).</p> <p>Asegúrese de que esté usando la aplicación Bose QCE para la configuración (vea la página 12).</p> <p>Pruebe otra pista de audio.</p> <p>Reproduzca audio de una aplicación o servicio de música diferente.</p> <p>Limpie cualquier suciedad o acumulación de cera de las puntas y de las boquillas de los auriculares.</p> <p>Si hay dos dispositivos conectados, desconecte el segundo dispositivo.</p> <p>Apague cualquier función de mejora de audio en el dispositivo o aplicación de música.</p> <p>Asegúrese de que los auriculares estén conectados con el perfil <i>Bluetooth</i> correcto: Estéreo A2DP. Verifique el menú de configuración <i>Bluetooth</i>/audio del dispositivo para asegurarse de que esté seleccionado el perfil de audio correcto.</p> <p>Desactive la función de <i>Bluetooth</i> en el dispositivo y vuelva a activarla.</p> <p>Borre la lista de dispositivos de los auriculares (vea la página 43).</p> <p>Elimine los auriculares de la lista <i>Bluetooth</i> en el dispositivo, incluyendo los listados duplicados marcados como LE (Low Energy). Vuelva a conectarlos (vea la página 40).</p> <p>Visite: worldwide.Bose.com/Support/QCE para ver videos instructivos.</p>
<p>El micrófono no capta el sonido</p>	<p>Asegúrese de que los auriculares no están girados demasiado hacia adelante o hacia atrás (vea la página 14). Para obtener la mejor calidad de sonido del micrófono, los auriculares deben estar orientados hacia la boca o la barbilla.</p> <p>Asegúrese de que las bandas de estabilidad estén posicionadas correctamente en los auriculares (vea la página 19). Si las bandas están mal colocadas, podrían interferir con los micrófonos.</p> <p>Pruebe con otra llamada telefónica.</p> <p>Pruebe con otro dispositivo compatible.</p> <p>Desactive la función de <i>Bluetooth</i> en el dispositivo y vuelva a activarla.</p> <p>Borre la lista de dispositivos de los auriculares (vea la página 43).</p> <p>Elimine los auriculares de la lista <i>Bluetooth</i> en el dispositivo, incluyendo los listados duplicados marcados como LE (Low Energy). Vuelva a conectarlos (vea la página 40).</p>

SÍNTOMA	SOLUCIÓN
El audio y el video no están sincronizados	<p>Active el audio <i>Bluetooth</i> de baja latencia entre los auriculares y el dispositivo mediante la aplicación Bose QCE. Para acceder a esta opción, toque Audio de baja latencia en la pantalla de control del producto.</p> <p>Cierre y vuelva a abrir la aplicación o el servicio de música.</p> <p>Reproduzca audio de una aplicación o servicio de música diferente.</p> <p>Coloque ambos auriculares en el estuche de carga hasta que encajen magnéticamente en su lugar. Cierre y vuelva a abrir el estuche. La luz de estado se ilumina (vea la página 38). Retire los auriculares.</p>
No se puede ajustar el modo de cancelación de ruido	<p>Coloque ambos auriculares en el estuche de carga hasta que encajen magnéticamente en su lugar. Cierre y vuelva a abrir el estuche. La luz de estado se ilumina (vea la página 38). Retire los auriculares.</p> <p>Vea la "Los auriculares no responden al control táctil" en la página 52.</p> <p>Use la aplicación Bose QCE para ajustar el modo de cancelación de ruido. Para acceder a esta opción, toque Control de ruido en la pantalla de control del producto.</p>
No se pueden ajustar los graves y los agudos	<p>En la pantalla EQ de la aplicación Bose QCE, asegúrese de desplazarse a la derecha para ver todas las opciones. (Las opciones de EQ se desplazan hacia la izquierda).</p>
Cancelación de ruido deficiente	<p>Verifique el ajuste de los auriculares usando un espejo (vea la página 15).</p> <p>Coloque ambos auriculares en el estuche de carga hasta que encajen magnéticamente en su lugar. Cierre y vuelva a abrir el estuche. La luz de estado se ilumina (vea la página 38). Retire los auriculares.</p> <p>Verifique el modo (vea la página 31).</p> <p>Quítese los auriculares y vuelva a colocárselos.</p> <p>Si está hablando por teléfono o usando el control de voz del dispositivo, reduzca o desactive la amplificación de voz con la aplicación Bose QCE (vea la página 26).</p> <p>Reinicie los auriculares (vea la página 55). Si eso no funciona, restablezca los auriculares a la configuración de fábrica (vea la página 55).</p>
Dificultad para escuchar a la persona durante una llamada de teléfono	<p>Suba el volumen usando el dispositivo.</p> <p>Use la aplicación Bose QCE para ajustar los tonos laterales (vea la página 26).</p> <p>Pruebe un modo diferente (vea la página 31).</p>
Dificultad para escuchar la voz propia durante una llamada de teléfono	<p>Cambiar el modo al modo Alerta (vea la página 31).</p> <p>Use la aplicación Bose QCE para escucharse hablar con su voz natural. Para acceder a esta opción, toque Llamadas inteligentes en la pantalla de control del producto.</p>

SÍNTOMA	SOLUCIÓN
<p>Los auriculares no responden al control táctil</p>	<p>Asegúrese de que tenga los auriculares puestos.</p> <p>Asegúrese de que esté tocando la superficie de control táctil correcta (vea la página 25).</p> <p>Asegúrese de que el dedo está tocando correctamente la superficie de control táctil (vea la página 25).</p> <p>Asegúrese de tener los dedos secos.</p> <p>Si tiene el pelo mojado, asegúrese de que no esté interfiriendo con la superficie táctil.</p> <p>Si está usando guantes, quíteselos antes de tocar la superficie de control táctil.</p> <p>Para las funciones de múltiples toques, varíe la presión del toque.</p> <p>Puede modificar algunas de las funciones del control táctil para personalizar los controles según sus preferencias mediante la aplicación Bose QCE (vea la página 26).</p> <p>Visite: worldwide.Bose.com/Support/QCE para ver videos instructivos.</p> <p>Coloque ambos auriculares en el estuche de carga hasta que encajen magnéticamente en su lugar. Cierre y vuelva a abrir el estuche. La luz de estado se ilumina (vea la página 38). Retire los auriculares.</p> <p>Si los auriculares han estado expuestos a altas o bajas temperaturas, espere a que los auriculares regresen a la temperatura ambiente.</p> <p>Reinicie los auriculares (vea la página 55). Si eso no funciona, restablezca los auriculares a la configuración de fábrica (vea la página 55).</p>
<p>Los auriculares no responden al control de voz</p>	<p>Asegúrese de decir su instrucción después de oír el tono.</p> <p>Asegúrese de que la aplicación Bose QCE se está ejecutando en el dispositivo (abierta o en segundo plano).</p> <p>Asegúrese de que el modo desactivar de la aplicación Bose QCE está desactivado en el dispositivo. Para más información, consulte la guía del usuario del dispositivo.</p> <p>Asegúrese de que los auriculares no se están actualizando.</p>
<p>No se puede sacar una foto</p>	<p>Asegúrese de que el dispositivo admite el perfil de dispositivo de interfaz humana (HID) y es compatible con controles remotos de audífonos HID. Para más información, consulte la guía del usuario del dispositivo.</p>
<p>No se puede ajustar el volumen</p>	<p>Asegúrese de que esté tocando la superficie de control táctil correcta (vea la página 25).</p> <p>Asegúrese de que está tocando el auricular correcto (vea la página 25).</p> <p>Vea la "Los auriculares no responden al control táctil" en la página 52.</p>

SÍNTOMA	SOLUCIÓN
<p>Los auriculares no se cargan</p>	<p>Asegúrese de que los auriculares están correctamente colocados en el estuche de carga. Para ahorrar batería, se debe cerrar el estuche mientras se cargan los auriculares (vea la página 33).</p> <p>Asegúrese de que no haya polvo o residuos cubriendo los contactos de carga en los auriculares o las clavijas de carga en el estuche.</p> <p>Asegúrese de que las bandas de estabilidad estén posicionadas correctamente en los auriculares (vea la página 19). Si las bandas están mal colocadas, es posible que los contactos de carga de los auriculares no coincidan con las clavijas de carga del estuche.</p> <p>Asegúrese de que el cable USB esté correctamente alineado con el estuche de carga.</p> <p>Verifique que ambos extremos del cable USB estén correctamente enchufados.</p> <p>Pruebe con otro cable USB, cargador de pared o fuente de alimentación.</p> <p>Si los auriculares o el estuche de carga han estado expuestos a altas o bajas temperaturas, espere a que los auriculares o el estuche de carga regresen a la temperatura ambiente. Vuelva a cargarlos (vea la página 33).</p> <p>Si usa un cargador inalámbrico, asegúrese de colocar el estuche de carga directamente en el centro del cargador inalámbrico para obtener una conexión inalámbrica completa para la carga.</p>
<p>El estuche de carga no se carga</p>	<p>Asegúrese de que el cable USB esté correctamente alineado con el estuche de carga.</p> <p>Si la batería del estuche de carga está totalmente descargada, asegúrese de que el cable USB esté conectado el tiempo suficiente para que el estuche tenga una carga inicial. Si retira el cable y la luz de estado del estuche de carga se apaga, vuelva a conectar el cable USB.</p> <p>Verifique que ambos extremos del cable USB estén correctamente enchufados.</p> <p>Pruebe con otro cable USB, cargador de pared o fuente de alimentación.</p> <p>Asegúrese de que el estuche de carga esté cerrado. Para ahorrar batería, el estuche debe estar cerrado mientras se carga.</p> <p>Si el estuche de carga se ha expuesto a altas o bajas temperaturas, espere hasta que el estuche regrese a la temperatura ambiente. Vuelva a cargarlos (vea la página 34).</p> <p>Si usa un cargador inalámbrico, asegúrese de colocar el estuche de carga directamente en el centro del cargador inalámbrico para obtener una conexión inalámbrica completa para la carga.</p>

SÍNTOMA	SOLUCIÓN
El idioma de las indicaciones de voz no es correcto	Cambie el idioma de las indicaciones de voz con la aplicación Bose QCE. Puede acceder a esta opción en el menú de configuración.
No se reciben avisos de llamadas	<p>Asegúrese de que su dispositivo no está en la función No molestar.</p> <p>Asegúrese de que la opción Anunciar llamadas está activada mediante la aplicación Bose QCE. Para acceder a esta opción, toque Llamadas inteligentes de la pantalla de control del producto.</p> <p>Asegúrese de conceder acceso a los auriculares a sus contactos en el menú <i>Bluetooth</i> del dispositivo.</p>
Los auriculares producen un chirrido	<p>Asegúrese de que las boquillas de los auriculares no estén bloqueadas (vea la página 18).</p> <p>Asegúrese de que las puntas estén posicionadas correctamente en los auriculares (vea la página 18).</p> <p>Asegúrese de que las bandas de estabilidad estén posicionadas correctamente en los auriculares (vea la página 19).</p>

REINICIAR LOS AURICULARES

Si los auriculares no responden, los puede reiniciar.

NOTA: Reiniciar los auriculares no borra ninguna configuración.

1. Toque y mantenga presionado cada auricular por 15 segundos hasta que oiga un tono.

Los auriculares se apagan.

NOTA: Cada auricular debe apagarse por separado.



2. Toque y mantenga presionado cada auricular por 1 segundo.

Oirá un tono y los auriculares se encenderán.

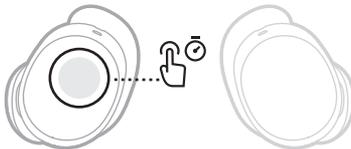
NOTA: Cada auricular debe encenderse por separado.

RESTABLECER LOS AURICULARES

Si se restablece a la configuración de fábrica se borra toda la configuración y los auriculares vuelven a su estado original de fábrica. Después, los auriculares se pueden configurar como si se estuvieran configurando por primera vez.

Solo se recomienda restablecer a la configuración de fábrica si tiene problemas con los auriculares o el servicio de atención al cliente de Bose le indicó que lo haga.

1. Asegúrese de que los auriculares no están conectados activamente a ningún dispositivo.
2. Toque y mantenga presionado el auricular izquierdo por 7 segundos hasta que oiga "Listo para emparejar" seguido de un tono. Suéltelo cuando oiga el tono.



Los auriculares ahora están restablecidos a la configuración de fábrica original.



AM891405-0010